



TU SOCIO ESTRATÉGICO  
EN TECNOLOGÍA



Infraestructura  
TI



Seguridad  
Digital



Servicios  
TI

# OUTSOURCING **TI**

## OPTIMICE Y PROTEJA SU INFRAESTRUCTURA TI

# ¿Qué es el Outsourcing TI?

El Outsourcing TI permite delegar la gestión de la infraestructura tecnológica de su empresa a expertos, garantizando:

Reducción de costos operativos y optimización de recursos.

Soporte especializado en redes, software y hardware.

Mayor seguridad y prevención de fallos o vulnerabilidades.

Mejora en la productividad, permitiendo a tu equipo enfocarse en su negocio principal.

## Nuestro primer paso: Diagnóstico inicial

Evaluación del estado de los equipos de usuario.

Análisis de redes y cableado estructurado.

Revisión de licenciamiento y uso de software.

Identificación de perfiles de usuario y niveles de acceso.

Evaluación de proveedores de TI, sistemas y aplicaciones



# Servicios de Outsourcing **TI**

En iTERA S.A.C., entendemos que cada empresa es única. Por ello, nuestros servicios se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando una gestión eficiente y personalizada de la infraestructura TI.

## Ofrecemos una solución integral que puede incluir:

**Soporte técnico y mantenimiento:**  
Diagnóstico, resolución de incidencias y mantenimiento preventivo.

**Gestión de infraestructura y redes:**  
Evaluación y optimización de cableado estructurado, Wi-Fi y servidores.

**Seguridad informática:**  
Implementación de medidas de ciberseguridad y protección de datos.

**Administración de software y licencias:**  
Revisión de aplicativos y cumplimiento de licencias.

**Gestión de sistemas y aplicaciones internas:** Soporte en la gestión y desempeño del software empresarial.

**Mesa de ayuda:**  
Atención y soporte técnico para usuarios en sitio y remoto.

**Gestión de cambios:**  
Implementación de mejoras y actualizaciones tecnológicas sin afectar la operatividad.

**Gestión de proveedores:**  
Coordinación eficiente con proveedores de TI para garantizar calidad y cumplimiento.

**Optimización de procesos:**  
Mejora continua en la administración y operación de infraestructura TI.

# Servicios de Outsourcing **TI**



Soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades de cada empresa.



Diagnóstico detallado para detectar oportunidades de mejora en TI.



Soporte técnico eficiente con atención en sitio y remota.



Mayor seguridad y control sobre tu infraestructura y datos.



Optimización de costos en la administración de equipos y software.

¡Contáctenos y lleve su infraestructura TI al siguiente nivel!

 (511) 652 - 4242

 976 625 699

 [www.itera.com.pe](http://www.itera.com.pe)

 [servicio.cliente@itera.com.pe](mailto:servicio.cliente@itera.com.pe)